

資料 2

**みちのく潮風トレイルを中心とした
三陸地域の誘客拡大推進業務**

業務仕様書

令和 7 年 5 月

公益財団法人さんりく基金

この「業務仕様書」は、公益財団法人さんりく基金（以下「基金」という。）が実施する「みちのく潮風トレイルを中心とした三陸地域の誘客拡大推進業務」（以下「本業務」という。）に係る委託候補者の選定に関して、基金が、契約する事業者（以下「受託者」という。）に要求する本業務の概要や仕様を明らかにし、企画コンペに参加しようとする者（以下「参加者」という。）の提案に具体的な指針を示すものである。

1 本業務の概要

(1) 目的

本業務は、みちのく潮風トレイルを目的に来訪するインバウンドハイカーを主なターゲットに、三陸地域の自治体やDMO、観光関連事業者等と連携の上、みちのく潮風トレイルを契機としたコンテンツ※の磨き上げとサービス向上を図り、地域の観光消費拡大に向けた周遊拡大と更なる誘客拡大を図ろうとするものである。

(2) 業務名

みちのく潮風トレイルを中心とした三陸地域の誘客拡大推進業務

(3) 委託期間

委託契約締結の日から令和8年2月6日（金）まで

(4) 業務概要

- ① みちのく潮風トレイルを中心としたコンテンツ造成事業
 - ・ワークショップの実施
 - ・コンテンツ企画開発支援及びタリフ作成支援
- ② ファムツアーの実施及び情報発信素材の作成
 - ・ファムツアーの実施
 - ・情報発信素材の作成

※本事業においてコンテンツとは、三陸地域の地域資源を活用してインバウンドハイカーを含む観光客に提供する滞在・体験のプログラムやツアーのことを主に指します。

2 業務内容（仕様）

三陸地域の自治体やDMO、観光関連事業者等と連携し、ワークショップ及びファムツアーを実施し、みちのく潮風トレイルを中心としたコンテンツの磨き上げを行う。併せて、三陸地域の観光消費拡大に向けた周遊拡大と誘客拡大を図るため、PR素材としてファムツアーの撮影による写真及び動画を作成するもの。

(1) みちのく潮風トレイルを中心としたコンテンツ造成事業

① ワークショップ

みちのく潮風トレイルに係る現状と課題を把握し、各地域の事業者等の情報共有

を図り、三陸地域一体での観光消費額拡大に向けた周遊拡大・誘客拡大に向けた連携を推進する内容とすること。

ア 開催準備

- ・会場の手配及び使用料の支払いを行うこと。
- ・開催に必要な備品等の手配及び使用料の支払いを行うこと。
- ・開催に必要な資料等を作成すること。
- ・ファシリテーター及び講師の手配、連絡調整、旅費・謝金の支払いを行うこと。
- ・参加者への連絡調整及び出席状況を管理すること。

イ 運営

- ・その他、ワークショップが円滑に実施できるよう適切な運営に努めること。
- ・全体の進行を行うこと。
- ・議事録を作成すること。

ウ フィードバック

・ワークショップの内容をまとめ、ワークショップの参加者のほか三陸地域の自治体やDMO、観光関連事業者等の主要な関係者等に内容を共有すること。

【ワークショップの概要】

対象者	・三陸地域の自治体やDMO、観光関連事業者等の主要な関係者 ・ガイド、ハイカーなど、利用者視点から意見できる者等
時期	令和7年8～10月頃
地域	沿岸北部（洋野町、久慈市、野田村、普代村）、沿岸中部（田野畑村、岩泉町、宮古市、山田町）、沿岸南部（大槌町、釜石市、住田町、大船渡市、陸前高田市） ※おおむね上記地域ごととするが、基金と調整の上、地域区分を変更することを妨げない。
回数	各地域1回以上
規模	各会場1回あたり15人程度
内容	・地域のコンテンツを整理しリスト化すること。 ・本事業において行う磨き上げの内容について検討すること。 ・検討に当たっては、参加者のインバウンド対応に係る課題等を共有し参考とすること。 ・ファシリテーターを置くこと。 ・テーマに精通した講師を、各会場1回以上招聘すること。
その他	・提案内容の実施効果をより高めるために、上限予算内で実施可能なものがあれば提案を認める。

② コンテンツ企画開発支援及びタリフ作成支援

- ・ワークショップの内容を踏まえて各事業者が行うコンテンツの磨き上げについて、欧米豪のインバウンドハイカー向けの販売を想定したフォローアップ支援及びコンテンツタリフ作成支援を行う。
- ・タリフを作成するコンテンツは、ワークショップにおいてリスト化したもの及び必要に応じて追加するものの中から、欧米豪のインバウンドハイカー向けの販売を想定するものについて作成すること。

(2) ファムツアーの実施及び情報発信素材の作成

ワークショップの内容を踏まえたファムツアーを実施し、販売に向けた検証及び情報発信素材を作成する。

① ファムツアー

- ・欧米豪のインバウンドハイカー向けの販路をもつ、岩手県への旅行商品造成の実績や意欲のある旅行会社の商品造成担当者等を2名程度招聘する。
- ・行程は、コンテンツ企画開発支援において磨き上げを行ったコンテンツを中心とし、4泊5日程度とすること。可能な限り沿岸北部、沿岸中部、沿岸南部の地域ごとに1泊以上の行程とすること。
- ・行程及び招聘対象者の選定については、基金と協議・調整を行った上で決定すること。
- ・ファムツアー実施後に招聘対象者に対しアンケートを行い、とりまとめた上で、ワークショップの参加者のほか三陸地域の自治体やDMO、観光関連事業者等に内容を共有すること。
- ・提案内容の実施効果をより高めるために、上限予算内で実施可能なものがあれば提案を認める。

② 情報発信素材の作成

- ・ファムツアーにおいて、写真及び動画撮影を行うこと。
- ・撮影した写真及び動画を基に、情報発信素材として下表のとおり写真及び動画を作成すること。
- ・作成する写真及び動画はみちのく潮風トレイル及びコンテンツの多彩な魅力を伝えられる内容とすること。
- ・写真及び動画は岩手県の観光振興に寄与する目的で一般に広く使用できるよう、権利関係を処理して納品すること。

【写真及び動画の内容】

項目	内容	数量等
写真	①みちのく潮風トレイルコースのルート上の景勝地及びルート上のポイントとなる場所（人物なし）	沿岸北部・沿岸中部・沿岸南部ごとに10枚
	②みちのく潮風トレイルを歩いている写真（人物あり）	沿岸北部・沿岸中部・沿岸南部ごとに10枚
	③コンテンツの内容一般（人物なし）	1つのコンテンツにつき3枚
	④コンテンツの体験の様子（人物あり）	1つのコンテンツにつき10枚
動画	①みちのく潮風トレイルを歩きながらコンテンツを体験する魅力を表現したツアー全体の動画	1本。3分程度。 日本語版及び英語字幕版の2種類。
	②ショート動画 （①を編集したものを標準とするが、新規で制作することを妨げない。）	3本。1本あたり15～30秒程度。 日本語版及び英語字幕版の2種類。
成果品	<ul style="list-style-type: none"> ・写真の電子データを納めたUSBメモリ。 ・ファイル形式は、写真はJPEGまたはJPG、動画はMP4またはWMVとする。 	

3 契約に関する条件等

(1) 再委託等の制限

ア 受託者は、本業務の全部又は本業務の企画若しくは制作等のうち監理業務部分を一括して第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。

イ 受託者は、監理業務を除く本業務の一部を第三者に委託することができるが、事前に基金に対し書面にて、再委託の内容、再委託先（商号又は名称）、その他再委託先に対する監理方法等必要事項を協議しなければならない。

また、受託者が委託する第三者についても、「企画提案実施要領」中、「3 プロポーザル参加者の資格に関する事項」に定める参加資格の要件(3)から(9)に準じること。

(2) 再委託の相手方

受託者は、(1)イにより本業務の一部を第三者に委託する場合には、当該委託の相手方を岩手県内に主たる営業所を有する者の中から選定するよう努めるとともに、可能な限り、障がい者の雇用又は社会参加が図られるよう、配慮するものとする。

(3) 業務履行に係る関係人に関する措置要求

ア 基金は、本業務の履行につき著しく不相当と認められるときは、受託者に対して、その理由を明示した書面により、必要な措置をとるべきことを請求することができる。

イ 基金は、(1)イにより受託者から委託を受けた者で本業務の履行につき著しく不相当と認められるものがあるときは、受託者に対して、その理由を明示した書面により、必要な措置をとるよう請求することができる。

ウ 受託者は、上記ア、イによる請求があったときは、当該請求に係る事項について必要な措置を講じ、その結果を、請求を受けた日から10日以内に基金に対して書面で通知しなければならない。

(4) 権利の帰属等

本業務の実施により制作された成果物及び資料又はその利用に関する著作権、所有権等に関しては、委託料の支払が完了したときをもって受託者から基金に移転することとする。

(5) 機密の保持

受託者は、本業務を通じて知り得た情報を機密情報として扱い、目的外の利用、第三者に開示、漏えいしてはならない。契約終了後もまた同様である。

(6) 個人情報の保護

受託者は、本業務を履行する上で個人情報を取り扱う場合は、個人情報の保護等に関する条例（令和4年12月22日岩手県条例第49号）を遵守しなければならない。

(7) 報告書の提出

受託者は、事業の実施結果等を分析し、事業実績報告書を提出すること。

提出部数：4部（紙ベース）及び電子データ（Microsoft Word形式又はMicrosoft PowerPoint形式）